

DECLARACIÓN DE INCENTIVOS

Respecto a los incentivos

Activa Research realiza sorteos de diversos premios con el fin de motivar e incentivar a ciertos grupos de interés que participen de las encuestas.

Los incentivos son entregados como retribución y/o agradecimiento por contestar una encuesta como parte de un sorteo o participación de una dinámica cualitativa.

Todos los respondientes o participantes serán notificados antes, durante y/o después de las encuestas o dinámicas independientes del valor y/o tipo de incentivos y como sean entregados.

Un registro de los incentivos entregados, se encuentran disponibles en los registros del estudio, que incluyen los detalles como tipo, entrega, condiciones entre otros por parte de Activa Research.

Activa Research entregará de forma clara y precisa la información acerca del premio o incentivo que tenga cada encuesta por uno o más de los siguientes medios:

- Carta de Invitación
- Correo Electrónico
- Contacto telefónico
- Página WEB
- Redes Sociales

Del mismo modo, el equipo de Activa Research publicará en su página web y/o redes sociales, los participantes ganadores y se contactará vía mail o telefónicamente con los mismos indicando como y cuando se canjearan los incentivos.

Tipos de incentivos acorde al Diseño de la encuesta:

Incentivos para dinámicas Cualitativas:

Cuando Activa Research entrega un incentivo directamente o en representación de un cliente, todos los convocados a la dinámica reciben un incentivo independiente si participaron o no en la dinámica. Los convocados deberán firmar la recepción de dichos incentivos.

Incentivos para entrevistas presenciales Cuantitativas:

Cuando Activa Research entrega un incentivo directamente o en representación de un cliente, el incentivo es entregado inmediatamente una vez terminada la entrevista. Los respondientes deben confirmar la recepción de dichos incentivos una vez entregados.

Incentivos para entrevistas Auto Administradas Cuantitativas:

Cuando Activa Research entrega un incentivo directamente o en representación de un cliente, el ganador del incentivo será informado debidamente y se coordinara la entrega del premio acorde a los procedimientos de los *Método de entrega de los Incentivos*.

Método de entrega de los Incentivos mediante sorteo

Activa Research publicará en su página web y/o redes sociales, informa a los participantes ganadores de los sorteos y se contactará vía mail o telefónicamente con los mismos indicando como y cuando se canjearan los incentivos.

Los premios serán entregados, tras presentación de Cédula de Identidad del ganador, en las oficinas de Activa Research, cuyas dependencias se encuentran en Santiago de Chile, Avenida Providencia 17 60- Oficina 1804, Santiago, Región Metropolitana, Chile.

Aquellos ganadores que sean de regiones y se vean imposibilitados de cobrar sus premios, Activa Research se compromete a enviar el respectivo premio a la dirección enviada por el ganador. Antes de este envío, el ganador debe enviar a Activa Research mail con su Cédula de Identidad escaneada.

Si el ganador, una vez cumplida la fecha estipulada para retirar el premio asignado, no se presenta en nuestras oficinas ni da un aviso correspondiente Activa Research procederá a realizar un nuevo sorteo y entregar el premio estipulado al nuevo ganador.

Aquellos ganadores que sean de regiones y se vean imposibilitados de cobrar sus premios, Activa Research se compromete a enviar el respectivo premio a la dirección enviada por el ganador. Antes de este envío, el ganador debe enviar a Activa Research mail con su Cédula de Identidad escaneada.

Si el ganador, una vez cumplida la fecha estipulada para retirar el premio asignado, no se presenta en nuestras oficinas ni da un aviso correspondiente Activa Research procederá a realizar un nuevo sorteo y entregar el premio estipulado al nuevo ganador.

Para los entrevistados menores de 14 años, se le informara a los padres, tutores o adultos responsables del menor sobre el programa de incentivos y estos deben dar su consentimiento antes de la participación del menor en la investigación.

Preguntas y/o reclamaciones sobre Incentivos comunicarse con Activa Research al teléfono (2) 2205 5201.

Despacho de premios o regalos

Los envíos de premios pueden ser realizados por un proveedor local del país del ganador o un proveedor internacional. En el caso de los productos físicos los mismos serán enviados al domicilio informado por el usuario, o a una sucursal de nuestro proveedor, en caso de haber sido indicado así. La entrega de los premios puede variar por país y local de residencia del usuario. El plazo previsto de entrega será informado al usuario por email.

En el caso de que la información de contacto proporcionada por el ganador sea incorrecta o falten datos, Activa Research se comunicará por correo electrónico y mensaje privado en los días siguientes para solicitar esta información.

Supervisión

Activa Research podrá contactarse vía mail o telefónica con los participantes del estudio, con el fin de supervisar el buen uso del cuestionario y que efectivamente el participante haya completado el mismo y de buena fe. En caso de comprobar fraude, el usuario queda excluido del estudio como así también pierde el derecho a reclamar el premio de la encuesta, aun si resultara ganador del sorteo.

Preguntas y/o reclamaciones comunicarse con Activa Research S.A. al teléfono (2) 2 751 3000 o al mail info@activaresearch.cl

Conformidad con los premios

Al elegir participar por un premio, el usuario expresa su conformidad con el modo de sorteo aplicado.

Activa Research asumirá los costos de envío, formas de pago y otras condiciones establecidos por el proveedor encargado del despacho.

Además el participante acepta revelar su identidad para que el resto de los participantes sean informados respecto del ganador. El ganador deberá sacarse una foto en oficinas de Activa Research cuando retire su premio (esto en caso de ganadores de la región Metropolitana). Para los ganadores de regiones, ellos deberán enviar su fotografía con el premio a consultas@activaresearch.cl

Limitación de responsabilidad

Activa Research no tendrá responsabilidad alguna por lesiones, pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que resulten de la aceptación, posesión y/o uso de los premios entregados.

Activa Research
Av. Providencia 1760, Oficina 1804 Providencia Santiago – Chile
+562 27513000
info@activaresearch.cl